



# Podmienky používania Špedičnej databanky ComArr

Tieto podmienky používania Špedičnej databanky ComArr sú všeobecnými podmienkami v zmysle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (Občiansky zákonník).

## 1. Účel Špedičnej databanky ComArr

Špedičnú databanku ComArr prevádzkuje firma ComArr, spol.s r. o., s cieľom umožniť výmenu informácií o požiadavkách na cestnú nákladnú dopravu medzi jednotlivými subjektmi, ktoré prepravu dopytujú alebo ponúkajú. Špedičná databanka ComArr zároveň obsahuje informácie o jednotlivých subjektoch, ktoré sa na výmene informácií pomocou Špedičnej databanky ComArr zúčastňujú.

## 2. Definície pojmov

**Zmluva** – Zmluva o poskytovaní prístupu k Špedičnej databanke ComArr uzavretá medzi firmou ComArr, spol.s r.o. ako poskytovateľom služby prístupu k Špedičnej databanke ComArr a používateľom Špedičnej databanky ComArr

**Poskytovateľ** – firma ComArr, spol.s r.o. ako poskytovateľ oprávnenia na prístup k Špedičnej databanke ComArr podľa Zmluvy

**Používateľ** – používateľ Špedičnej databanky ComArr využívajúci služby Špedičnej databanky ComArr podľa Zmluvy

**Databanka** – Špedičná databanka ComArr ako súbor informácií uložených na prostriedkoch výpočtovej techniky slúžiaci na zdieľanie informácií medzi Používateľmi

**Cenník** – dokument Cenník služieb Špedičnej databanky ComArr zverejnený Poskytovateľom na jeho internetových stránkach na adrese [spedice.comarr.cz/dokumenty](http://spedice.comarr.cz/dokumenty)

**Podmienky** – tento dokument zverejnený Poskytovateľom na jeho internetových stránkach na adrese [spedice.comarr.cz/dokumenty](http://spedice.comarr.cz/dokumenty)

**Pravidla** – dokument Pravidlá slušného správania používateľa Špedičnej databanky ComArr zverejnený Poskytovateľom na jeho internetových stránkach na adrese [www.comarr.cz/dokumenty](http://www.comarr.cz/dokumenty)

**Softvér** – programové vybavenie umožňujúce Používateľovi prístup k Databanke

**Správa** – správa pre všetkých Používateľov Databanky odovzdaná Používateľom pomocou špeciálnej funkcie zabudovanej v Softvéri

## 3. Zmeny a zverejňovanie dokumentov

Tieto Podmienky, ako aj Pravidlá a Cenník zverejňuje Poskytovateľ na internete prostredníctvom svojej webovej stránky [www.comarr.cz](http://www.comarr.cz). Poskytovateľ si vyhradzuje právo všetky uvedené dokumenty podľa potrieb meniť. Zmeny Poskytovateľ oznámi vo forme Správy prístupnej Používateľovi pri použití Softvéru. Poskytovateľ neručí za škodu vzniknutú Používateľovi v dôsledku neprevzatia Správy.

#### 4. Doručovanie

Všetky dokumenty týkajúce sa zmluvného vzťahu medzi Používateľom a Poskytovateľom sa druhej zmluvnej strane doručia jednou z nasledujúcich možností:

- Správou do dátovej schránky
- E-mailovou správou zaslanou na autorizovaný kontaktný e-mail uvedený v článku 1 Zmluvy, prípadne zmenený podľa článku 11 tohto dokumentu a evidovaný Prevádzkovateľom v Databanke
- Bežnou poštou

#### 5. Spôsob poskytovania prístupu k Databanke

Poskytovateľ poskytne Používateľovi prostriedky na prístup k Databanke, týmito prostriedkami sú Softvér alebo prístupové údaje k špecializovaným rozhraniam prístupným prostredníctvom internetu. Poskytovateľ poskytne používateľovi Softvér na poskytnutie prístupu k Databanke zdarma. Používateľ sa zaväzuje používať Softvér len na tento účel. Zároveň sa zaväzuje dodržiavať licenčné podmienky, ktoré sa na Softvér vzťahujú. Používateľ berie na vedomie, že na prístup k Databanke je nutné pripojenie prostredníctvom internetu, pričom toto pripojenie, ako aj potrebné hardvérové vybavenie si musí zabezpečiť Používateľ sám na svoje náklady.

#### 6. Právna zodpovednosť za uložené údaje

Všetku právnú zodpovednosť za pravdivosť a právnú čistotu údajov ukladaných do Databanky nesie výlučne Používateľ, ktorý dáta do Databanky zapísal, prípadne zmenil alebo o ich zápis požiadal Poskytovateľa.

Poskytovateľ výslovne vyhlasuje, že nezodpovedá za obsah dát uložených v Databanke jej používateľmi, najmä za obsah, pravdivosť a správnosť ponúk prepravy a voľných prepravných kapacít, ani za škody vzniknuté Používateľovi alebo iným osobám v súvislosti s využitím dát uložených v Databanke inými Používateľmi. Poskytovateľ tiež nijako nezodpovedá ani neručí za splnenie povinností jednotlivých Používateľov vyplývajúcich z obchodov, ktoré medzi sebou jednotliví Používatelia uzatvoria na základe ponúk uvedených v Databanke. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá ani za nedostupnosť Databanky spôsobenú stavom zariadenia a stavom internetového pripojenia Používateľa. Rovnako nezodpovedá za nedostupnosť Databanky spôsobenú tretími stranami, najmä, ale nielen poskytovateľmi pripojenia k internetu, dodávateľmi energií atď. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za nedostupnosť Databanky spôsobenú vyššou mocou. Používateľ podpisom Zmluvy vyjadruje výslovný súhlas s ustanovením tohto odseku.

#### 7. Obsah dát uložených v Databanke

Databanka obsahuje tieto informácie:

- základné údaje firiem (používateľov) uvedené v zmluve uzavretej medzi používateľom a Poskytovateľom
- rozšírené kontaktné údaje používateľov zadané na ich žiadosť
- informácie o preprave alebo dostupných prepravných prostriedkoch ponúkaných používateľmi
- inzeráty s tematikou nákladnej dopravy

## 8. Využívanie dát uložených v Databanke

Používateľovi sa poskytuje právo zapisovať do Databanky informácie o jeho ponukách a informácie s tým súvisiace. Zároveň má možnosť prezerať ponuky uložené v systéme ostatnými Používateľmi. Dáta uložené v Databanke smie Používateľ využiť výlučne na kontaktovanie sa s iným používateľom na účel obchodného rokovania o ním zverejnenej ponuke alebo inzeráte

Používateľ nesmie využívať informácie uložené v Databanke na iné účely. Používateľ nie je najmä oprávnený využívať obsah Databanky alebo jej časti na vytváranie a prezentáciu vlastných podobných databáz alebo v prospech tretích strán prevádzkujúcich podobné databázy alebo na rozosielanie nevyžiadaných hromadných správ.

## 9. Ukladanie dát

Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukladať dáta o všetkých aktivitách Používateľa pri používaní Databanky. Tieto dáta obsahujú okrem iného technické informácie o uskutočnených pripojeniach, ktoré identifikujú zariadenie Používateľa, čas a prípadne miesto pripojenia. Tieto dáta sa využívajú na zaistenie bezpečnosti prevádzky Databanky, identifikáciu a predchádzanie chybových stavov, zdokonaľovanie funkcií Databanky a na účely poskytovania dát oprávneným štátnym orgánom.

## 10. Vznik zmluvného vzťahu

Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuzavrieť Zmluvu s potenciálnym Používateľom, a to bez udania dôvodu.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo prijímať informácie týkajúce sa zmluvného vzťahu založeného Zmluvou len z autorizovaného telefónneho čísla alebo autorizovanej e-mailovej adresy uvedenej v bode 1 Zmluvy. Poskytovateľ si zároveň vyhradzuje právo tieto informácie overovať vo verejných registroch.

## 11. Povinnosť oznamovať zmeny

Používateľ je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi tieto skutočnosti:

- Akékoľvek zmeny, ktoré majú vplyv na zápis informácií o Používateľovi do verejných registrov, najmä zmeny identifikačných údajov, údajov o osobe oprávnenej konať v mene Používateľa a údajov o sídle
- Zmenu autorizovaných kontaktných údajov uvedených v článku 1 Zmluvy

## 12. Ukončenie zmluvného vzťahu zo strany Poskytovateľa

Poskytovateľ môže ukončiť zmluvný vzťah založený Zmluvou výpoveďou podľa článku 5 Zmluvy. Poskytovateľ si okrem toho vyhradzuje právo okamžite odstúpiť od zmluvy a zrušiť prístup k Databanke v nasledujúcich prípadoch:

- Ak Používateľ vstúpil do likvidácie
- Ak bol Používateľ vyhlásený za nespoľahlivého platiteľa DPH
- Ak sa na majetok Používateľa začalo konkurzné konanie

- Ak Používateľ stratí oprávnenie vykonávať svoju obchodnú činnosť
- Ak na strane Používateľa nie je platne vymenovaný štatutárny zástupca
- Ak sa podstatne zmení vlastnícka štruktúra Používateľa
- Ak je majetok Používateľa predmetom exekúcie alebo je postihnutý výkonom rozhodnutia

### 13. Dôsledky porušenia Podmienok alebo Zmluvy

Ak Používateľ podstatným spôsobom poruší tieto Podmienky alebo Zmluvu, Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy a okamžite zrušiť Používateľovi prístup k Databanke. Za podstatné porušenie Podmienok alebo Zmluvy Používateľom sa považuje najmä, ale nie výlučne:

- Nezaplatenie faktúry za prístup k Databanke trvajúce viac ako 30 dní po jej splatnosti
- Uvedenie nepravdivých informácií v Databanke
- Neoznámenie zmien podľa článku 11 týchto Podmienok
- Opakované (najmenej dvakrát) preukázané nezaplatenie oprávnenej pohľadávky vyplývajúcej z obchodnej transakcie dohodnutej na základe údajov z Databanky s iným Používateľom
- Zadávanie údajov do Databanky, ktoré je v rozpore s Pravidlami
- Zverejnenie informácie, ktorá je alebo by mohla byť v rozpore s právnymi alebo inými záväznými nariadeniami
- Využívanie obsahu Databanky alebo jej časti v rozpore s rozsahom udeleného oprávnenia

### 14. Dôsledky porušenia Pravidiel

Ak Používateľ podstatne poruší zásady používania Databanky uvedené v Pravidlách, Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy a okamžite zrušiť Používateľovi prístup k Databanke. Za podstatné porušenie Pravidiel Používateľom sa považuje predovšetkým, ale nie výlučne:

- Uvedenie nepravdivých informácií v Databanke
- Pokus o podvodné konanie s využitím informácií z Databanky
- Pokus o úmyselné poškodenie iného Používateľa Databanky alebo Poskytovateľa

### 15. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy

Ak Prevádzkovateľ odstúpi od Zmluvy s Používateľom, oznámi mu to správou zaslanou do dátovej schránky. V prípade, že Používateľovi nie je možné zaslať správu prostredníctvom dátovej schránky, pošle sa mu oznámenie o odstúpení od Zmluvy formou e-mailovej správy na autorizovaný kontaktný e-mail uvedený v článku 1 Zmluvy, prípadne zmenený podľa článku 11 tohto dokumentu a evidovaný Prevádzkovateľom v Databanke, prípadne bežnou poštou.

### 16. Pozastavenie prístupu k Databanke

Bez toho, aby bolo dotknuté právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený v prípade podstatného porušenia Zmluvy, Podmienok alebo Pravidiel Používateľom, najmä v prípadoch uvedených v článkoch 13 a 14 tohto dokumentu, pozastaviť danému Používateľovi prístup k Databanke, a to až do dohodnutia nápravy zo strany Používateľa alebo do ukončenia platnosti tejto Zmluvy odstúpením. Poskytovateľ je ďalej oprávnený pozastaviť Používateľovi prístup k Databanke aj vtedy, ak

je Používateľ v omeškaní s úhradou ceny za prístup k Databanke, a to už od prvého dňa omeškania. Poskytovateľ v takom prípade prístup k Databanke obnoví po úplnej úhrade faktúry Používateľom. Za úplnú úhradu faktúry sa považuje preukázateľné pripísanie celej fakturovanej sumy na bankový účet Poskytovateľa. Pozastavenie prístupu znamená zabránenie Používateľovi pripojiť sa k Databanke, zobraziť si jej obsah a zadávať nové ponuky do Databanky.

Ak Poskytovateľ pozastaví Používateľovi prístup k Databanke, oznámi mu to prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na autorizovaný kontaktný e-mail uvedený v článku 1 Zmluvy, prípadne zmenený podľa článku 11 tohto dokumentu a evidovaný Prevádzkovateľom v Databanke.

## 17. Fakturácia

Používateľ je povinný uhrádzať cenu podľa platného Cenníka mesačne na základe faktúry zasielanej na fakturačný e-mail uvedený v článku 1 Zmluvy. Faktúra sa vystaví vždy na začiatku mesiaca, v ktorom sa prístup k Databanke poskytne. Dátumom zdaniteľného plnenia bude prvý deň príslušného mesiaca.

## 18. Splatnosť faktúr

Splatnosť faktúr vystavovaných Poskytovateľom Používateľovi za poskytovanie oprávnenia na prístup do Databanky sa stanovuje na 20 dní odo dňa vystavenia faktúry.

## 19. Dôsledky ukončenia Zmluvy

Ak sa z akéhokoľvek dôvodu ukončí platnosť Zmluvy, odstráni Poskytovateľ k dátumu jej ukončenia informácie uložené v Databanke týkajúce sa Používateľa, s ktorým sa ukončila Zmluva.

## 20. Spracovanie osobných údajov Poskytovateľom

Poskytovateľ je prevádzkovateľom osobných údajov podľa nariadenia EÚ 2016/679 (GDPR). Používateľ berie na vedomie a informuje aj svojich zamestnancov, že Poskytovateľ bude v rámci prevádzky Databanky spracúvať osobné údaje Používateľa, prípadne jeho zamestnancov uvedených ako kontakty, vrátane ich zverejnenia v Databanke, a to v rozsahu:

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Adresa prevádzky, fakturačná adresa
- IČO a IČ DPH v prípade fyzickej osoby – podnikateľa
- Prípadné ďalšie kontaktné údaje a doplňujúce údaje zadané na základe požiadavky Používateľa
- Údaje o ponukách alebo dopytoch Používateľa, ktoré zadal Používateľ do Databanky

Spracovanie týchto údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy a na ochranu oprávnených záujmov Poskytovateľa, najmä pokiaľ ide o uplatnenie jeho práv vyplývajúcich zo Zmluvy voči Používateľovi. Z dôvodu oprávneného záujmu Poskytovateľa bude ďalej Poskytovateľ spracúvať údaje uvedené v článku 9 tohto dokumentu. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú uvedené v

dokumente Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na internetových stránkach Poskytovateľa:

<https://www.comarr.cz/pdf/ochrana-osobnich-udaju.pdf>.

## **21. Spracovanie osobných údajov Používateľom**

Používateľ podpisom Zmluvy výslovne vyhlasuje, že je oboznámený so zásadami spracovania osobných údajov a je schopný zabezpečiť ich riadnu ochranu. To sa týka najmä osobných údajov získaných z informácií uložených v Databanke.

## **22. Zasielanie obchodných oznámení**

Podpisom zmluvy Používateľ súhlasí so zasielaním obchodných oznámení súvisiacich s prevádzkou Databanky vo forme e-mailovej správy, prípadne prostredníctvom interného systému rozosielania správ zabudovaného v Softvéri.

## **23. Záverečné ustanovenia**

Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy, Podmienok alebo Pravidiel stane neúčinným, neplatným alebo nevymáhateľným, zostávajú ostatné ustanovenia v platnosti. V prípade Podmienok a Pravidiel nahradí neplatné ustanovenie vhodným spôsobom Poskytovateľ. Ak bude takéto ustanovenie obsahovať Zmluva, navrhne Poskytovateľ Používateľovi vhodné riešenie formou dodatku Zmluvy.

## **24. Platnosť Podmienok**

**Tieto Podmienky používania Špedičnej databanky ComArr sú platné a účinné od 1. 2. 2024.**

Platnosť týchto Podmienok používania Špedičnej databanky ComArr sa končí dňom nadobudnutia účinnosti ich nového znenia.